

Romazo Projecten Garantievoorwaarden

- 1 Opdrachtnemer verklaart dat de uitvoering van de opgedragen prestatie voldoet aan hetgeen hierover is opgenomen in het **Kwaliteitshandboek Romazo-Projecten**, dat geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. Het Kwaliteitshandboek staat op www.romazoprojecten.nl
- 2 Opdrachtnemer staat voor een periode van 2 jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie. Als opdrachtgever na (op)levering jaarlijks preventief onderhoud door opdrachtnemer laat uitvoeren, staat opdrachtnemer voor een periode van 5 jaar na (op)levering in voor de goede uitvoering van de overeengekomen prestatie.
- 3 Gebruikt opdrachtnemer bij de uitvoering van zijn prestatie door derden toegeleverde materialen of diensten dan strekt de garantie van opdrachtnemer aan opdrachtgever zich in geen geval verder uit dan tot de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van zijn leverancier of onderaannemer.
- 4 Bestaat de overeengekomen prestatie uit aanneming van werk dan staat opdrachtnemer voor de in lid 2 genoemde periode van 2 of 5 jaar in voor de deugdelijkheid van de geleverde constructie en de gebruikte materialen, mits hij vrij was in de keuze daarvan. Als blijkt dat de geleverde constructie of de gebruikte materialen niet deugdelijk zijn, zal opdrachtnemer deze naar eigen keuze herstellen, vervangen of opdrachtgever crediteren voor een evenredig deel van de factuur.
- 5 Bestaat de overeengekomen prestatie uit levering van een zaak dan staat opdrachtnemer gedurende de in lid 2 genoemde periode van 2 of 5 jaar in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaak. Als blijkt dat de levering niet deugdelijk is geweest, dan moet de zaak franco aan opdrachtnemer worden teruggezonden. Daarna zal opdrachtnemer de keuze maken of hij de zaak herstelt, vervangt of opdrachtgever crediteert voor een evenredig deel van de factuur.
- 6 Tenzij opdrachtgever een consument is, dat wil zeggen iemand die niet handelt in het kader van de uitoefening van een beroep of bedrijf, komen de kosten van vervanging of herstel voor rekening van opdrachtnemer tot ten hoogste dat deel van het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) dat betrekking heeft op de vervaardigings- en montagekosten van het desbetreffende onderdeel, dan wel tot de garantie die opdrachtnemer verkrijgt van zijn leverancier of onderaannemer.
- 7 Opdrachtgever moet opdrachtnemer in alle gevallen de gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of een onderdeel te vervangen. Opdrachtgever moet alle door opdrachtnemer benodigde bouwkundige en andere voorzieningen, zoals hijs-, hef- en transportmiddelen, steigers, glazenwasinstallaties en energievoorzieningen, om niet aan opdrachtnemer ter beschikking stellen. Opdrachtgever zorgt ervoor dat de toegang tot de geleverde zaak op geen enkele wijze wordt belemmerd.
- 8 Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, als hij niet binnen 14 dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd.
- 9 Opdrachtgever kan alleen een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen ten opzichte van opdrachtnemer heeft voldaan.
- 10 Door herleveren, vervangen of herstellen wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 11 Geen garantie wordt gegeven voor gebreken zoals, of gebreken die het gevolg zijn van:
 - a verwerking en/of normale slijtage;
 - b het verlopen van de eindafstellingen van de geleverde zaak, zoals bijvoorbeeld het niet meer geheel sluiten van de bovenkast van zonneschermen als gevolg van het rekken van het doek;
 - c het niet of onjuist naleven van de meegeleverde en op www.romazoprojecten.nl gepubliceerde bedienings-, onderhouds- en reinigingsvoorschriften;
 - d installatie, montage, wijziging of reparatie door opdrachtgever of door derden;
 - e kleine onvolkomenheden in de afwerking die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - f beschadigingen, vervormingen of lekkages die hun oorzaak vinden in door of namens opdrachtgever verzorgde montageondergrond of bouwkundige koven;
 - g door of namens opdrachtgever aangebrachte en/of ingeregelde elektrische besturingscomponenten en elektrische installaties;
 - h beschadigingen die het gevolg zijn van onvoorziene, tijdelijke of blijvende, schadelijke invloed(en) van de omgeving, waaronder het milieu en blootstelling aan een windkracht hoger dan die in de voor de geleverde zaak geldende norm;
 - i zaken, materialen, werkwijzen en constructies die afwijken van de in het Kwaliteitshandboek Romazo-Projecten adviezen, voor zover deze op uitdrukkelijke instructie van opdrachtgever zijn toegepast;
 - j door of namens opdrachtgever geleverde materialen;
 - k liiforme corrosie;
 - l gebreken die bij de (op)levering geconstateerd hadden kunnen worden.



Bedienings-, onderhouds- en reinigingsvoorschriften voor eindgebruikers

Het opvolgen van de voorschriften is bijzonder belangrijk: het verlengt de levensduur van de zonwering en laat deze optimaal functioneren. De voorschriften zijn mede bepalend bij de beoordeling van eventuele garantieaanspraken. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat deze voorschriften bij de gebruikers van de zonwering bekend zijn!

1

Bedieningsvoorschriften

Algemeen

- 1 Bij wind dient men erop toe te zien dat de zonwering wordt opgehaald wanneer de voor het specifieke zonweringstype geldende windkracht wordt overschreden. De zonwering mag nooit onbeheerd in neergelaten toestand achtergelaten worden wanneer geen automatische bediening met goed functionerende en correct ingestelde windbeveiliging is toegepast.
- 2 Indien de zonwering door een storing niet opgetrokken kan worden, dient u **per omgaande** deze storing te laten verhelpen. Dit is nodig om het ontstaan van verdere schade aan de zonwering, het gebouw of personen te voorkomen.
- 3 Een bedieningspositie waarbij u zicht heeft op de zonwering is aan te bevelen. Bij het bedienen moet er altijd op worden gelet dat er zich geen obstakels bevinden in het gebied waarin de zonwering zich beweegt. Let vooral ook op beknellinggevaar voor personen die zich ophouden nabij zonwering die geplaatst is tot twee meter vijftig vanaf stahoogte.
- 4 Als de ramen openstaan, kunnen zonweringdoeken als gevolg van onderdruk naar binnen worden gezogen. Bij het sluiten van de ramen, moet de gebruiker goed opletten dat het zonweringdoek niet klem komt te zitten tussen het beweegbare raamdeel en de kozijnen. Als gevolg van het verklemmen van het doek, kan het doek blijvend vervormen of inscheuren. Het is zelfs mogelijk dat de motor hierdoor defect raakt.
- 5 Vermijd het optrekken van textiele zonwering tijdens of na een sterke regenbui. Door het oprollen wordt in de bovenbak van de zonwering het water uit het zonweringdoek geperst. Hierdoor komen grote hoeveelheden water in contact met het oprolmechanisme en de eventueel ingebouwde motor. Ook kan zich op het zonweringdoek schimmelvorming voordoen indien het doek langdurig vochtig opgerold blijft. Dit kan tot storingen leiden en de levensduur van de zonwering verkorten. Trek de zonwering daarom bijtijds op en laat vochtig zonweringdoek weer drogen door de zonwering bij droog weer zo snel mogelijk neer te laten.

Koord- of bandbediening

Bij het bedienen dient de gebruiker recht voor het koord of het band te gaan staan. Vervolgens moet het koord of het band vrij van de koordklem of van de bandopwinder worden gemaakt. Laat daarna het koord/band rustig door de hand glijden om de zonwering te laten zakken. Wanneer de zonwering de onderste stand heeft bereikt, moet het koord of het band op spanning worden gehouden. Het resterende koord of band op de koordklem winden of door de bandopwinder laten oprollen. Het koord of het band mag nooit ineens worden losgelaten. De zonwering daalt of valt hierdoor met een plotselinge snelle beweging uit, hetgeen tot schade kan leiden!

Staaldraad/windwerkbediening

Eenvoudig de slinger in de gewenste richting draaien, waarbij er op moeten worden gelet dat het staaldraad, bij het ophalen of neerlaten, nooit slap hangt. Bij het voelen van weerstand moet onmiddellijk worden gestopt met draaien. Het staaldraad moet altijd gespannen blijven.

Monocommando (of draaistang) bediening

De gebruiker dient de stang uit de klem te nemen en de stang in de vorm van een handgreep te knikken. Er moet zeer goed gelet worden op de juiste draairichting. Verkeerd opgerold zonweringdoek kan zwaar beschadigen en verdere bediening van de zonwering onmogelijk maken.

Bij het draaien van de slinger moet men recht tegenover het doorvoerbeslag staan, terwijl de stang een hoek van ca. 45° maakt met de gevel. Draai in de gewenste richting tot de zonwering de door u gewenste stand heeft bereikt.

Bij doekzonwering draait men vervolgens één slag terug, waardoor het doek op spanning blijft. Bij lamellenzonwering kan op iedere willekeurige hoogte van de zonwering de lamellenstand naar wens worden geregeld door terug te draaien.

Het ophalen gebeurt door de stang te draaien (let wederom op de juiste draairichting) tot de zonwering in zijn geheel is opgehaald.

De draaistang mag niet worden geforceerd door verder te draaien, daarmee wordt het bedieningsmechanisme beschadigd.

Vervolgens dient de slinger gestrekt en in de klem bevestigd te worden.

Elektrische bediening

De gebruiker dient de schakelaar in de gewenste stand te plaatsen om de zonwering zo op te halen en neer te laten. Wanneer de eindstand is bereikt, dient de schakelaar in de 0-stand teruggezet te worden. Zorg u ervoor dat u tijdens het bedienen zicht heeft op de te bedienen zonwering. Zo kunt u letten op eventuele obstakels en op beknellinggevaar bij personen die zich nabij de zonwering bevinden. Bij werkzaamheden aan de gevel (o.a. door de glazenwasser) moet de zonwering volledig uitgeschakeld worden.

Indien er in het gebouw gebruik gemaakt wordt van een centrale besturing (bijvoorbeeld aangestuurd op wind, zon of tijd), heeft dit gevolgen voor de individuele bediening van de zonwering. Een centraal commando om de zonwering hetzij naar boven, hetzij naar beneden te sturen, blokkeert gedurende geruime tijd (meestal ongeveer 90 sec.) de individuele bediening van de zonwering. Indien er sprake is van een centrale bediening met windbeveiliging, stuurt deze bij té harde wind alle zonwering naar boven en wordt het individueel bedienen van de zonwering langduriger geblokkeerd. Eenzelfde situatie ontstaat als de glazenwasserschakelaar geactiveerd is.

Sommige eindgebruikers proberen de centrale bediening te "misleiden" door de bedieningsschakelaar m.b.v. paperclips, plakband etc. in 1 stand te zetten. Hierdoor wordt de zonwering onmiddellijk naar boven of naar beneden gestuurd nadat het centrale commando wegvalt. Dit "misleiden" wordt sterk afgeraden omdat het blijvende schade aan de motoren en/of zonwering tot gevolg kan hebben.

Onderhoudsvoorschriften

Reinigingsvoorschriften

Bedienings-, onderhouds- en reinigingsvoorschriften voor eindgebruikers

2 Onderhoudsvoorschriften

- 1 Om ongemakken voor te zijn en tijdig problemen te onderkennen, wordt sterk aanbevolen om tenminste 1 maal per jaar de zonwering te laten inspecteren op functioneren, beschadigingen, etc.
- 2 Door doekrek is het mogelijk dat onderlatten en voorlijsten niet meer de oorspronkelijk ingestelde eindpositie bereiken. Tijdens het onderhoud kan dit nagesteld worden.
- 3 De geëxtrudeerde, aluminium delen van de zonwering moeten regelmatig gereinigd worden. Zie hiervoor de reinigingsvoorschriften. Let er daarbij op dat de waterstraal uitsluitend op het doek of op de lamellen wordt gericht en niet direct op het mechaniek.
- 4 Het wordt ontraden de mechanische onderdelen van de zonwering extra te smeren, aangezien hierdoor vuil makkelijker wordt aangetrokken en zich vastzet.

3 Reinigingsvoorschriften

Metalen delen

Het reinigen van aluminium dient te geschieden met neutrale, niet agressieve middelen. Daarom geen soda of alkalische middelen gebruiken. Evenmin komen zure reinigingsproducten (met een pH-waarde van 7,5 en meer) in aanmerking. Schuurmiddelen zijn uit den boze. Let u er ook op dat deze zure reinigingsproducten en schuurmiddelen ook niet met de zonwering in contact komen wanneer de gevel gereinigd wordt! Zwaar vervuilde aluminium delen kunnen gereinigd worden door middel van een hogedrukspuit. Let er daarbij op dat de waterstraal uitsluitend op de aluminium delen wordt gericht en niet direct op het mechaniek.

In het algemeen zijn een drietal situaties te onderscheiden, die een verschillende reinigingsfrequentie van het aluminium noodzakelijk maken:

- Normale omstandigheden, beregend
- Bij zee of in een industriële omgeving
- Zonwering die niet beregend wordt

a Normale omstandigheden

Metalen delen die worden beregend en niet geplaatst zijn in een neutrale landelijke omgeving vereisen tenminste eenmaal per jaar een reinigingsbeurt.

b Bij zee of in een industriële omgeving

Metalen delen geplaatst in een industriële omgeving of onder directe invloed (≤ 10 km) van de zee, vereisen tenminste tweemaal per jaar een reinigingsbeurt.

c Zonwering die niet beregend wordt

Voor niet beregende metalen delen (bijvoorbeeld aangebracht onder luifels, balkons, overstekken, etc.) speelt de ligging een doorslaggevende rol; in een neutrale, landelijke omgeving bedraagt de reinigingsfrequentie tenminste tweemaal per jaar. In een industriële omgeving of onder directe invloed (≤ 10 km) van de zee tenminste 3 maal per jaar.

Algemene richtlijnen t.b.v. reiniging poedercoat- en anodiseersystemen zijn op aanvraag beschikbaar bij de zonweringleverancier.

Doek- en lamellenreiniging

Stof en vuil kunnen het beste regelmatig droog uitgeborsteld worden. Zwaar vervuilde zonweringdoeken of aluminium lamellen kunnen gereinigd worden door middel van een hogedrukspuit. Let er daarbij op dat de waterstraal op voldoende afstand en uitsluitend op het doek of lamellen wordt gericht en niet direct op het mechaniek.